

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKA

Vážení obchodní partneři,

rádi bychom Vás požádali o několik minut Vašeho času. Vaše zpětná vazba je pro nás důležitá a pomáhá nám neustále zlepšovat kvalitu výrobků i poskytovaných služeb. Děkujeme za vyplnění dotazníku.

Prosím, označte své hodnocení na škále:

5 = výborná spokojenost | 4 = spokojen | 3 = průměr | 2 = nespokojen | 1 = velmi nespokojen

Hodnocená oblast	5	4	3	2	1
1. Celková spokojenost se společností Green Idea	☐	☐	☐	☐	☐
2. Kvalita výrobků	☐	☐	☐	☐	☐
3. Účinnost výrobků	☐	☐	☐	☐	☐
4. Kvalita obalů	☐	☐	☐	☐	☐
5. Šíře sortimentu	☐	☐	☐	☐	☐
6. Dostupnost výrobků	☐	☐	☐	☐	☐
7. Dodací spolehlivost	☐	☐	☐	☐	☐
8. Komunikace obchodního zástupce	☐	☐	☐	☐	☐
9. Odbornost a ochota obchodního zástupce	☐	☐	☐	☐	☐
10. Poměr kvalita / cena	☐	☐	☐	☐	☐

11. Doporučili byste společnost Green idea svým obchodním partnerům? (0–10)

Hodnocení: _____

12. Co na naší spolupráci oceňujete nejvíce?

13. Co bychom podle Vás měli zlepšit?

14. Jaké výrobky nebo novinky Vám v našem sortimentu chybí?

Název zákazníka: _____

Město: _____ Datum: _____

Jméno hodnotitele: _____

Funkce: _____ Obchodní zástupce: _____